

Lisa 1 Tehniline kirjeldus Sotsiaalkindlustusameti pakkumuskutse „Täiendkoolitus ja nõustamine mõõduka või raske intellektipuudega lastele mõeldud teenuse arendamiseks“

Hange on rahastatud projekti „2021-2027 Ühtekuuluvuspoliitika fondide meetme 21.4.7.9 „Lastele ja peredele suunatud teenused on kvaliteetsed ja vastavad perede vajadustele“ toetuse andmise tingimused „Laste ja perede toetamine“ tegevus 2.2. kaudu.

Täiendkoolituse läbiviimisel ja nõustamise ning tööjuhendamise pakkumisel tuleb lähtuda ESF-i perioodi 2021-2027 Ühtekuuluvus fondide vahendite kasutamisel avalikkuse teavituse reeglitest.

1. Teenuse eesmärk ja sihtgrupp

Hanke eesmärgiks on Sotsiaalkindlustusameti lepingulisele mõõduka või raske intellektipuudega lastele mõeldud kinnise lasteasutuse teenuse (KLAT) osutajale pakkuda täiendkoolitust ja teenuse osutamises nõustamist ning tööjuhendamist, mis annaks teadmisi ja oskusi uuele teenuse osutajale, kuidas osutada nimetatud sihtrühma vajadustest ja heaolust lähtuvat KLAT. Täiendkoolituse ja nõustamise tulemusena oskavad asutuse töötajad toetada KLA teenusel olevaid lapsi ja nende perekondi ning kasutavad selleks kaasaegseid sekkumise meetodeid.

- KLAT asutuse töötajate koolitamine, nõustamine ja tööjuhendamine äärmusliku kahjustavat käitumist ja sekkumist vajava raskesti mõistetavat käitumist kaasa toovate olukordade ennetamiseks, nendega toimetulemiseks ja vältimiseks;
- suurendada KLAT asutuse personali oskust pakkuda teenusel olevatele lastele toetust ning abi, et ennetada ja võimalusel ära hoida olukordi, milles laps muutub ohtlikuks endale või teistele, lapse võimalik riskikäitumine on kontrollitav ja professionaalne abi riskikäitumise esinemise korral on koheselt kättesaadav.

Sihtgrupp: Sihtgrupp, kellega töötavaid spetsialiste pakkuja koolitab ja nõustab on mõõduka või raske intellektipuudega lapsed (sh võib olla diagnoosiks F791 ehk täpsustamata vaimne alaareng), kelle äärmuslik kahjustav käitumine on sage ja intensiivne. Sageli esinevad tal kõneprobleemid (nii mõistmine kui ka ise rääkimine), ekstreemne endasse tõmbumine, kognitiivse arengu mahajäämus jne.

1.1. Täiendkoolituse, nõustamise ja tööjuhendamise eesmärk ning õpiväljundid, toimumise aeg ja toe periood ning nõuded

- Täiendkoolitus, nõustamine ja tööjuhendamine KLA teenuse osutajale toimub lepingu sõlmimisest vähemalt 6 kuu jooksul;
- peale lepingu sõlmimist toimub Tellija ja Pakkuja vahel esimene avakohtumine **5 tööpäeva** jooksul;

1.1.1 Täiendkoolitus

- täiendkoolituse maht on vahemikus **30-35 ak. tundi**,
- täiendkoolitus toimub kontaktõppes KLAT osutaja ruumides (Lembitu 2, Valga).
- koolitajatele on Tellija poolt tagatud vajalik tehniline varustus.

Kui koolituse õppematerjalid sisaldavad autoriõigustega kaitstud materjale, tekste, pilte, jooniseid vms, siis tuleb Pakkujal neile korrektselt viidata, samuti tuleb õppematerjalidesse lisada kasutatud allikate nimekiri.

1.1.2. Täiendkoolituse õpiväljundid

- mõistab kahjustava käitumise olemust ja hindab sekkumist vajava käitumise sümptomid ning tuvastab riskid;
- kaardistab ja kirjeldab äärmusliku kahjustava käitumise (ÄKK) ja sekkumist vajava raskesti mõistetava käitumise (RMK) kasutades selleks vastavaid mõõdikuid;

- kasutab oma töös ÄKK ennetamiseks ja käitumise juhendamiseks teaduspõhiseid ja sobivaid võtteid arvestades laste arenguprofiile ja eripärasid;
- toetab lapsi ja võrgustiku liikmeid infost arusaamisel ja eneseväljendusel lähtudes laste individuaalsusest;
- teab ja kasutab alternatiivse kommunikatsiooni võimalusi;
- koostab lapse RMK ja ÄKK vähendamiseks tegevuskava sh püstitab sekkumiseesmärgid

1.1.3. Nõustamine ja tööjuhendamine

- Nõustamise ja juhendamise maksumuses on arvestatud ühe tunni hind lapse kohta, arvestusega 40-45 tundi lapse kohta.
- Korraga võib teenusel viibida kuni 6 last. Seega nõustamise maksumus on maksimaalselt 6x45 tundi.
- Nõustamine toimub Eestis kontaktelt Teenuseosutaja ruumides (Lembitu 2, Valga).
- Tellija tasub ainult reaalselt osutatud nõustamise eest ja ei garanteeri laste arvu teenusel.
- Nõustamise väljamakse aluseks on aruanne (Lisa 2).

1.1.4. Nõustamise ja tööjuhendamise teemad:

- keskkonna kujundamine vastavalt sihtrühma vajadustele;
- alternatiivkommunikatsiooni praktikas rakendamise lähtuvalt laste individuaalsetest vajadustest;
- võrgustikutöö juhendamine või vajadusel koostöös teenuse osutajaga arendamine, mis lähtub laste individuaalsusest ja vajadustest;
- kuidas tõsta lapsevanemate/eestkostja teadlikkust laste vajadustest, heaolust ja käitumisest;
- kuidas vanemaid/eestkostjat toetada lähtudes nende vajadustest (koolitused, vestlused, juturingid, kohtumised teiste vanematega jms);
- kuidas kaasata haridusasutust lähtuvalt laste individuaalsetest vajadustest;
- valmisoleku ja oskuste toetamine, tõstmine teenusele lisanduvate laste osas;
- teenusel viibivate ja toetusperioodi ajal teenusele lisanduvate laste profiili koostamine;
- töötajatele lastest lähtuva toetuse pakkumine, juhendamine;
- kõik muu, mida Pakkuja näeb, et on vajalik lapsest lähtuvaks lähenemiseks.

1.1.5. Nõuded pakkumusele:

Pakkumuse maksumusse palume arvestada kõik täiendkoolituse läbiviimisega ja nõustamisega seotud kulud (sh koolituskava ja -materjalid, transport, majutus jm). Nimetatud tasu on lõplik ja selle arvelt loetakse kaetuks tulenevate ülesannete täitmisega tekkida võivad täiendavad kulud. Koos maksumusega esitada:

- Täiendkoolitajate ja nõustajate haridust tõendavate dokumentide koopiad;
- Teenuse osutamise kirjeldus, mis sisaldab tegevus- ja ajakava täiendkoolituse ja nõustamise läbi viimise kohta; õppekava struktuuri, sisukirjeldust, õpiväljundeid ja mahu esialgset kontseptsiooni, koolituse metoodika ja õppematerjalide esialgset kontseptsiooni koos viidetega allikale.
- Täiendkoolituse lõplik õppekava kinnitatakse Hankija poolt peale lepingu sõlmimist.
- Nõustamise teemad ja mahud teemade kaupa.
- Pakkuja ettepanek lisakoolitusteks või lisa nõustamisteks teemade kaupa.

2. Tööde teostamine ja üleandmine

Töö elluviimise perioodil lepitakse kokku regulaarsed kohtumised Tellijaga. Regulaarsus ja täpsemad kohtumiste eesmärgid lepitakse kokku avakohtumisel peale lepingu sõlmimist.

Tellija ja Pakkuja vahelised regulaarsed kohtumised protokollitakse. Protokoll edastatakse peale igat kohtumist osapooltele. Protokollide eest vastutab Tellija.

Pakkuja kohustus on koostada täiendkoolituse ja nõustamise perioodiks lõplik tegevuskava **10 tööpäeva** jooksul peale avakohtumist. Tegevuskava tuleb edastada Tellijale ja teenuse osutajale. Tegevuskavas välja toodud tegevused vaadatakse üle regulaarsetel osapoolte vahelistel kohtumistel.

Täiendkoolitus ja teenuse osutaja meeskonna nõustamine toimub füüsiliselt kohapeal. Täiendkoolituse ja nõustamise vahekokkuvõtted (Lisa 3) esitab Pakkuja Tellijale **5 tööpäeva** enne regulaarset osapoolte vahelist kohtumist.

Täiendkoolituse ja nõustamise lõpliku täiendatud kokkuvõtte (Lisa 3) edastab Pakkuja Tellijale **14 tööpäeva** jooksul peale töö lõppemist.

Pakkuja annab Tellijale töö üle ja tasumine toimub kahes etapis:

Etapp I –Peale täiendkoolituse toimumist (Lisa 2 ja 3);

Etapp II – Lõpparuande (Lisa 2 ja 3) lepingu lõppedes.

3. Keskkonnahoidlikud lahendused

Pakkuja peab lepingu täitmisel eelistama keskkonnahoidlikke lahendusi:

- vältida tarbetut dokumentide välja trükkimist ning võimalusel eelistada digitaalsel kujul olevaid materjale;
- Töövõtja poolt digitaalsel kujul edastatavad materjalid peavad olema salvestatud ja edastatud optimaalse mahuga, et vältida otstarbetult suuri andmefailide ning seega vähendada digireostust;
- lepingu täitmise järgselt kustutada üleliigsed digimaterjalid, näiteks mustandfailid, säilitamiseks mittevajalikud töödokumendid jms, kuna IT-serverites failide otstarbetu hoidmine on keskkonda kurnava mõjuga ning suurendab digireostust.

4. Nõuded Pakkujale

Täiendkoolituse ja nõustamise osutamiseks peab Pakkuja meeskonnas olema minimaalselt **2 nõustajat/koolitajat**. Nõustajatel/koolitajatel peab olema oskus luua KLAT asutuse töötajatega avatud ja sõbralik õhkkond ning oskus seada esiplaanile raskesti mõistetava käitumisega KLA teenusel viibiva lapse heaolu ja toimetuleku ning käitumise paranemise/toimevõime arenemise fookus.

Täiendkoolituseks ja nõustamiseks peab kõigil koolitajatel või nõustajatel olema:

- vähemalt riiklikult tunnustatud või sellele vastav *kõrgharidus sotsiaalvaldkonnas, meditsiini- või psühholoogias;
- üle 5 a praktiline töökogemus psüühikahäirete ja mõõduka või raske intellektipuudega lastega.

*Riiklikult tunnustatud kõrghariduse all peetakse silmas vähemalt kõrghariduse esimest astet (bakalaureuse kraadi või rakenduskõrgharidust). Välismaal väljastatud diplomite puhul peab isik tõendama, et õppeasutus on diplomi väljastamise ajal akrediteeritud õppeasutus.

Vähemalt ühel meeskonnaliikmel, kes viib läbi nõustamist ja täiendkoolitust on nõutav:

- enam kui 5 aasta pikkune hiljutine töökogemus psüühikahäirega ja/või mõõduka või raske intellektipuudega lastega töötavate inimeste nõustamisel ja juhendamisel;
- tegevusteraapiaalane rakenduskõrgharidus (tase 6 kutse) või kutseseaduse alusel antud tegevusteraapeudi kutse või vaimse tervise õenduse alane kutse- või kõrgharidus.

Lisandväärtuseks on meeskonnaliige, kel on kokkupuude kinnise lasteasutuse teenuse osutamisega või meeskonna nõustamisega. Vajalik võimekus vajadusel kaasata meeskonda spetsialist, keda meeskonnas ei ole (psühhiaater, kliiniline psühholoog vm).